

**PFLEGEINRICHTUNG**



**Ausgangssituation:**

**Voraussetzung:**

**Lösung:**

**SAX AZV KLINIK**

- Komplette Verarbeitung von elektronischen Kontoauszügen
- Buchungskreisübergreifende Buchungen
- Optional: Scannen und automatische Zuordnung von Papieravisen
- Prüfung mit Testinstallation
- Sofort Produktiv ohne Projekt
- Einbindung von Informationen aus SAP® IS-H bzw. anderen Fakturierungssystemen
- Selbstlernendes System
- SAP® Releaseunabhängig

**Auftraggeber:**



**Die Diakonie Düsseldorf setzt auf eine Komplettlösung**

Die Diakonie Düsseldorf **betreibt und managt 70 Einrichtungen**, wobei in der Buchhaltungsabteilung selbst drei Mitarbeiter ein monatliches Belegvolumen von **ca. 5.000** Zahlungsbelegen stemmen. Zum Belegvolumen gehören nicht nur einfache **Ein- und Ausgangszahlungen** sondern auch **komplexe Sammelüberweisungen** von Krankenkassen und anderen Organisationen.

*„Die Aussicht unsere Zahlungseingänge und -ausgänge effektiver zu bearbeiten, war gerade für uns als Sozialeinrichtung überaus wichtig.“*  
*Dietmar Zywek, Leiter Finanz- und Rechnungswesen*

Die Bearbeitung der Ein- und Ausgangsbuchungen sollte in Zukunft mit Hilfe einer Software **zeitsparender** ablaufen. Die von Krankenkassen oft versendeten **Avisen** kommen als 10- bis 15-seitige Papierbelege in der Buchhaltung an. Diese müssen in Zukunft soweit wie möglich automatisch verarbeitet werden können. Der ausdrückliche Wunsch der Mitarbeiter nach einer **leichten Bedienung** und **klaren Oberfläche** war grundlegend.

Die Diakonie Düsseldorf setzt auf eine **Komplettlösung SAX AZV KLINIK** aus dem Hause der SAX Systemhaus AG. Eine in **SAP® R/3 voll integrierte** Software zur Bearbeitung von elektronischen Kontoauszügen inkl. Scannersoftware für Papieravisen.

Um die im Voraus festgelegten Kriterien an die Software zu prüfen, konnte alles in einer **Testinstallation** auf Herz und Nieren ausprobiert werden. Die Lösung **SAX AZV KLINIK** überzeugte und wurde ohne Umwege **direkt auf dem Produktivsystem** installiert. In einem Zuge wurden die Tabellen mit den Mitarbeitern gepflegt und die tägliche Bedienung geschult.

Die von Krankenkassen und anderen Organisationen versendeten **Papieravisen** werden nun in Zukunft mit Hilfe eines Scanners der Firma AFOR eingelesen. Durch das Auslesen von **Sachverhalten aus dem Verwendungszweck** jeder einzelnen Buchung, kann die Lösung **SAX AZV KLINIK** die offenen Posten prüfen und ausgleichen. Die Fachabteilung kann **jederzeit in den Prozess eingreifen** und selbst entscheiden, wie weit die Automatisierung laufen soll.

Die Erwartungshaltung der Diakonie wurde sowohl im Hinblick auf die Funktionalitäten der Software **SAX AZV KLINIK** als auch auf die Unterstützung seitens der Mitarbeiter der SAX Systemhaus AG voll erfüllt.

*„Durch die eingerichtete Hotline erhalten wir jederzeit kompetente und freundliche Hilfe.“*  
*Dietmar Zywek, Leiter Finanz- und Rechnungswesen*

Mehr als 1.200 angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und noch einmal so viele Ehrenamtliche engagieren sich in insgesamt 70 Einrichtungen für die Menschen in Düsseldorf. Die Diakonie Düsseldorf nimmt bei jeder Hilfe auf die persönlichen Bedürfnisse Rücksicht, setzt auf die Stärken jedes einzelnen Menschen und hilft, Perspektiven zu entwickeln.

SAX Systemhaus AG, Tränkestraße 11, 70597 Stuttgart  
 www.sax-ag.de

