



FERTIGUNG Ausgangssituation:



Voraussetzung:

Lösung:

SAX AZV

- Tagesaktuelle Konten
- Sofort Produktiv ohne Projekt
- Elektronische- und Papieravise verarbeiten
- Buchungskreisübergreifendes Buchen
- Analyse und Recherchefunktionalitäten
- Einstellungen in der Fachabteilung
- SAP® Releaseunabhängig

Auftraggeber:



Präzision nun auch im Electronic Banking durch SAX AZV

Durch den Postweg der Kontoauszüge von 2 - 3 Tagen war eine zeitnahe Verbuchung auf dem Debitorenkonto nicht möglich. Die Bearbeitung von **Papier-Avisen**, die von **Einkaufsverbänden als Zentralregulierer** vieler Kunden eingereicht wurden, nahmen ebenfalls mehrere Tage pro Monat in Anspruch. Im Debitorenbereich führte die Verzögerung teilweise auch dazu, dass das aktuelle und individuelle Kreditlimit für Folgebestellungen nicht korrekt bzw. tagesaktuell dargestellt wurde.

Diese Entwicklung wurde von den verantwortlichen Funktionen im Hause FEIN sehr kritisch beobachtet und es wurden Maßnahmen gefordert, **eine umfassende und rasche Lösung** zu Verbesserung dieser Situation zu implementieren. Ein zusätzlicher „Beschleuniger“ für eine rasche Lösung war die Tatsache, dass eine wertvolle Mitarbeiterin aus dem Bereich Debitorenbuchhaltung in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet werden sollte.

Am Tag der Testinstallation entschied FEIN, diesen Test direkt **auf dem laufenden System und mit Echtdateien** durchzuführen. Bereits am 1. Tag wurden hervorragende Ergebnisse in der Zuordnung erzielt. Der 2. Tag wurde dann nur noch für "Fein-Tuning" benutzt was letztlich nochmals zu weiteren Ergebnis-Verbesserungen führte. So konnte das System bereits nach Abschluss des 2. Tages ohne weitere Probleme vollständig genutzt werden.

Der **aktuelle Betrieb wurde nicht beeinträchtigt** und ebenfalls positiv wird von der IT-Abteilung bewertet, dass die Pflege, Wartung und Anpassung von **SAX AZV** durch die Fachabteilung vorgenommen werden kann und SAP® Release-unabhängig arbeitet. Für die Mitarbeiterinnen im Bereich Debitorenbuchhaltung verlief die Installation von **SAX AZV** ohne Probleme und führte zu **spürbaren Erleichterungen im Tagesablauf** und auch zu einer Verbesserung der Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Nach relativ kurzer Zeit konnten Arbeiten in Angriff genommen werden, die wegen der bislang herrschenden Überlastung nur sporadisch durchgeführt werden konnten. Auch das **Mahnwesen** erfährt durch den Einsatz von **SAX AZV** eine bisher nicht erreichte Aktualität und trägt letztlich auch zu einer spürbaren Verbesserung der **Kundenzufriedenheit** bei.

Durch individuelle Kundenvereinbarungen werden in Zukunft mehr und mehr Avisa elektronisch übermittelt und verarbeitet. Dadurch stellt sich eine weitere, spürbare Entlastung in einem Arbeitsbereich ein, wo heute Dank **SAX AZV** bereits eine **Auszifferungsquote von annähernd 95%** erreicht wird

*„Tagesaktualität der Konten, automatischer Finanzstatus, höhere Kundenzufriedenheit und aktuelles Mahnverfahren.“
Projektleiter C. & E. Fein GmbH*

Seit 140 Jahren sucht und findet FEIN immer bessere Lösungen, um zeitraubende Handarbeit durch Maschinenarbeit zu ersetzen. Der Antrieb ist das ständige Bemühen, den Anwendern in den verschiedensten Branchen ihre Arbeit zu erleichtern. So entstehen exakt auf die speziellen Anforderungen der Nutzer zugeschnittene Berufswerkzeuge, mit denen sie schneller, komfortabler, sicherer und umweltfreundlicher arbeiten.