

VERLAGE Ausgangssituation:



Voraussetzung:

Lösung:

SAX AZV

- Komplette Verarbeitung von elektronischen Kontoauszügen
- Buchungskreisübergreifende Buchungen
- Prüfung mit Testinstallation
- Sofort Produktiv ohne Projekt
- Kundenspezifika wie eigene Prüzfziffernverfahren können integriert werden
- Protokolle mit Barcode-Andruck für die Archivierung
- Selbstlernendes System
- SAP® Releaseunabhängig

Auftraggeber:



Die SW-Lösung des Markführers sichert Spitzenplatz unter den Fachverlagen

Mit einer in den zurückliegenden Jahren stark modifizierten SAP® Standardlösung wurde bei der Verbuchung der Kundenzahlungseingänge bereits eine recht gute Auszifferungsquote von annähernden 85 % erreicht.

Bei ca. **1,4 Millionen Belegen pro Jahr** und einer steigenden Tendenz erwies sich die manuelle Nachbearbeitung jedoch als ein zunehmendes zeitliches Problem, zumal die Zahlungseingänge auch saisonalen Schwankungen unterliegen. In Spitzenzeiten mussten bis zu **29.000 Vorgänge manuell bearbeitet** werden.

Die Besonderheiten im Bereich Kundenzahlungen bei Haufe sind – wie in der Branche üblich – geprägt von einem **hohen Volumen von Kleinbeträgen, gleich lautenden Rechnungsbeträgen, unzureichenden Informationen** auf den Überweisungsträgern und einer **Vielzahl von Doppelzahlungen und Rücklastschriften**.

Trotzdem absolut fehlerfrei zu buchen, sehen die Mitarbeiter als ihren Beitrag zur Kundenzufriedenheit. Die Anforderungen an **SAX AZV** waren deshalb auch entsprechend hoch angesetzt.

Bei Testläufen, die mit diesen ursprünglich nicht zuordenbaren Kontobewegungen durchgeführt wurden, ergaben sich bereits sehr gute Ergebnisse.

Mit der inzwischen eingeführten Lösung **SAX AZV** der SAX Systemhaus AG wird **heute ca. 97% automatisiert verbucht**. Für manuelle Zuordnungen verbleiben in Spitzenzeiten nur noch maximal 5.000 Kontobewegungen im Monat oder 360 pro Tag. Im Durchschnitt ergibt sich dadurch eine **Volumenreduzierung von 80%**. Die Mitarbeiter im Haufe Service Center können bei Kundenanfragen sicher sein, dass bis **spätestens zum Mittag die Kundenkonten tagesaktuell** sind.

In nur wenigen Wochen konnte indessen die **Verbuchung aller anderen Kontobewegungen in den sechs Unternehmen** der Haufe Mediengruppe auf **SAX AZV** umgestellt und bereits zu Beginn ein hoher Automatisierungsgrad erreicht werden. Auch das von **Haufe eingesetzte Prüzfziffernverfahren bei Rechnungsnummern** konnte beibehalten und in die Prüfung von **SAX AZV** mit integriert werden.

Dank der **Erkennungstechnik** von **SAX AZV** und SAP® wurden vollautomatische Prozesse möglich. So werden **Versandleistungen der Post AG** von der **Kostenverbuchung auf das Produkt bis zum Bankeinzug des Rechnungsbetrages ohne manuelles Zutun abgewickelt**. Nur bei Abweichungen des Abbuchungsbetrages (maximal 0,1 % aller Fälle) wird der Vorgang als Fehler erkannt und muss von der Logistik geprüft werden.

Die Haufe Mediengruppe ist eines der führenden deutschen Medienunternehmen in den Bereichen Wirtschaft, Recht, Steuern und Informationsverarbeitung mit einem Gesamtumsatz von 180 Millionen EURO. 1.000 Mitarbeiter betreuen die rund 300 Periodika, die als Print- und als elektronische Medien vertrieben werden.

SAX Systemhaus AG, Tränkestraße 11, 70597 Stuttgart
www.sax-ag.de

